
РАЗДЕЛ XIX. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ.

Сравнителен анализ на социалната система и законодателство в Швеция и България, разработване на стандарт за въвеждане на професия „Под-сестра“ и провеждане на обучения за повишаване квалификацията.

I. Обща информация

Проект „Социални иновации в грижата за възрастните хора“ се осъществява с финансовата подкрепа на Европейския социален фонд чрез ОП РЧР, по сключен договор за безвъзмездна помощ No BG05M9OP00L-4.001-0030-C01 от 25.09.2017 г.

Община Айтос - възложител по настоящата процедура, е водещ партньор в проекта, където партньор е Хомек АБ (Швеция).

Основната цел на проекта е подобряване на административния капацитет на служители от домове за възрастни хора и общински служители, ангажирани със социални дейности и услуги.

Основните дейности по проекта включват:

- Сравнителен Анализ на социалната система и законодателство в Швеция и България, и изследване на приложимостта на предложените социални иновации (дейност 1 от настоящата процедура);
- Разработване на стандарт за въвеждане на професия „Под-сестра“ в номенклатурата на персонала, ангажиран с грижа за възрастни хора (дейност 2 от настоящата процедура);
- Провеждане на обучения за повишаване квалификацията (дейност 3 от настоящата процедура);
- Провеждане на визита за обмен на опит в Швеция (извън обхвата на настоящата процедура);
- Оценка на изпълнението, постигнатите резултати, ефективността и ефикасността на предвидените дейности (извън обхвата на настоящата процедура);
- Публичност и информация (извън обхвата на настоящата процедура).

II. Пълно описание на предмета на поръчката

1. Основна информация за поръчката

Проектът е насочен към подобряване на професионалната квалификация на заетите в сектора на социалните услуги, и по-специално при грижата за възрастни хора, както и разработване на социални иновации и подготовка за тяхното практическо внедряване.

2. Географски обхват

Услугата ще бъде реализирана на територията на Република България.

3. Целеви групи

Проектът е идентифицирал нужда от подобряване качеството на предоставяните грижи в домовете за стари хора в България, и така като целева група са определени:

- 1) лица, заети в специализирани институции - това са служителите и персонала на Дома за стари хора в гр. Айтос.
- 2) служители на доставчици на социални и здравни услуги - Община Айтос е доставчик на социални услуги, чрез Общински център за социални и здравни услуги, който е второстепенен разпоредител с бюджетни кредити към община Айтос.

4. Обхват на услугата и конкретни дейности

Изпълнението на работата включва 3 отделни, но взаимосвързани дейности, като за тяхното изпълнение участниците следва да предложат подходяща методология, с която да осигурят качеството на предоставените продукти и услуги.

Дейност 1 - Сравнителен Анализ на социалната система и законодателство в Швеция и България, и изследване на приложимостта на описаните в проектното предложение социални иновации

Дейност 1 е въвеждаща за проекта, и следва да осигури предпоставките за последващото изпълнение. Тъй като проекта се базира на възможността да се внедри чуждестранен опит при осигуряване на грижата за възрастните хора в България, то е отчетена нуждата от детайлно разглеждане на законодателството и начина по който функционират системите за социални услуги за възрастни хора в Швеция и България.

Анализът трябва да включва като минимум следните елементи – законодателна рамка, права и задължения на участниците в процеса, институционална среда, механизми за избор и настаняване, техники на финансиране на домовете, професионална подготовка на кадрите, наличната кадрова обезпеченост.

На база на получените резултати от двете страни ще се извърши сравнителен анализ, като по отношение на нормативната база трябва да се идентифицират области с потенциал за подобрене в България, и да се дадат препоръки за промяна. Препоръките могат да бъдат на две нива – такива касаещи приложимото законодателство, и такива, свързани с подобряване на правила и процедури касаещи социални институции за настаняване на стари хора.

Място в анализа трябва да се отдели и за изследване на приложимостта на предложените две иновации – за внедряване на професия „под-сестра“, и за осигуряване обслужване на възрастните хора на майчиния им език, за да може да се маркират необходимите мерки за тяхното успешно внедряване.

Проучването трябва да използва методи и инструментариум, които следва да се предложат от участниците в тяхната оферта.

Проучването следва да бъде разработено по структура на съдържанието, предварително одобрена от Възложителя, на български език, с препратки към информационните източници, които са ползвани, като към окончателния вариант на анализа да се приложи кратко резюме - на български, шведски и английски език (до 3 страници).

Резултатите от анализа трябва да бъдат представени от избрания изпълнител на специално събитие - кръгла маса, която ще се проведе в гр. Айтос (индикативен срок – февруари – март 2018). Логистиката по организиране на кръглата маса е задължение на възложителя.

Дейност 2 - Разработване на стандарт за въвеждане на професия „Под-сестра“ в номенклатурата на персонала, ангажиран с грижа за възрастни хора

Обхвата на работата, включена в дейност 2 се отнася до следните под-дейности:

1. Разработване на стандарт за въвеждане на професия „Под-сестра“ в номенклатурата на персонала, ангажиран с грижа за възрастни хора - включва наръчник с описание на всички необходими елементи, касаещи работата и квалификацията на под-сестрите.

Изпълнителят трябва да разработи наръчник, който да обхване изискванията за структуриране внедряването на самостоятелна професия „Под-сестра“ в номенклатурата на персонала, ангажиран с грижа за възрастни хора.

Наръчникът трябва да описва работата на под-сестрите, техните професионални задължения, взаимовръзките с останалия персонал в социалните домове, йерархичното разпределение на отговорностите в съответните институции, и мястото на под-сестрите в тази структура, стандарти за работа и изискванията към обслужването на настанените лица, условия за заемане на такава позиция – образователни изисквания, квалификации и други. Дейността на под-сестрите трябва да се опише в детайли, както и изискванията към тях, за да може това да е основа на институционализирането на тази професия.

Наръчникът трябва да отразява и възможността за внедряването на втората социална иновация, предмет на проекта - Развитие на програма за насърчаване комуникацията с възрастните хора на техния майчин език. В тази си част, той следва да предостави методическа основа, върху която ръководствата на социалните институции, съобразено с конкретната нужда на настанените лица, да са в състояние да подобрят качеството на предлаганото обслужване.

Самият наръчник трябва да има структура и информация, достатъчна за подаването на искане за институционализиране на професията „Под-сестра“, и включването ѝ в списъка на професиите за професионално образование и обучение.

2. Разработване на подробна обучителна програма за професионално обучение на кадри за професията „Под-сестра“.

Програмата следва да се разглежда като част от наръчника, и да включва разпределение на теми, материали за всяка тема, продължителност на отделните теми, разпределение между теория и практика, и др.

По тази детайлна учебна програма ще се подготвят под-сестрите занаятчици, като трябва да е съобразена с нормативната рамка в България, като ще включва информация за минималния хорариум, разпределение между теория и практика, задължителни и избираеми модули.

Разработената учебна програма трябва да е подробна, включваща отделните теми, знанията, които трябва да бъдат придобити, целите и задачите, които си поставя самото обучение, изисквания към обучаемите лица.

Програмата трябва да включва и препоръки за продължаващото обучение на персонала, квалифициран като под-сестра, защото опита от Швеция показва, че тези лица следва регулярно да преминават през учебни или мотивационни семинари, с цел повишаване своята квалификация и отдадеността към служебните си задължения.

3. Разработена учебна програма за провеждане на обученията на социалните работници от целевата група.

Тъй като проектът, в рамките на който настоящата процедура се провежда, има ограничена продължителност от 12 месеца, както и факта, че като целева група са определени служители на ДСХ в Айтос, които са заети със своите трудови задължения, предвидените специализирани обучения в дейност 3 трябва да се проведат по различна, по-кратка от разработената програма по дейност 2, под-дейност 2. Тази съкратена програма ще се базира на основната, но ще е с намален хорариум, съобразен с предвидените обучения, като ще включва специално подбрани теми, съответстващи на актуалните нуждите на обучаемите лица.

Тази програма също следва да съдържа основните елементи: разпределение на теми, материали за всяка тема, продължителност на отделните теми, разпределение между теория и практика, и др.

Разработените продукти в рамките на дейност 2 следва да са съобразени с изискванията на НАПОО, и нормативната уредба, касаеща професионалното образование.

Дейност 3 - Провеждане на обучения за повишаване квалификацията

На базата на разработените материали по дейност 2, под-дейност 3, ще се проведат серия от обучения, насочени към повишаване квалификацията на заетите с грижа за възрастни хора.

Участниците в обученията ще бъдат избрани от екипа на проекта между следните групи:

- персонал от ДСХ - гр. Айтос
- персонал от други домове, разположени на територията на Бургаска област

- други лица, отговарящи на условията, заявили желание за включване в обучението.

Изборът ще се направи от екипа на проекта, като приоритет ще се дава на вече работещите в сектора представители на първите две групи.

Провеждането на цикъла от обучения ще се извършва в сградата на дома в Айтос, като за целта са предвидени средства за оформяне на обучителен център (извън обхвата на настоящата процедура).

Обученията имат следните характеристики:

1) продължителност -17 еднодневни обучения (6 учебни часа всяко), провеждани по график, съгласуван предварително с възложителя и ръководството на ДСХ в гр. Айтос. Предвидено е още едно обучение на тема „Как се справят в Швеция - практически примери от дейността на под-сестрите в Швеция“, което ще се проведе от представител на партньорската организация, и не е задължение на избрания изпълнител по настоящата процедура

2) програма - съобразно тематиката, подготвена в рамките на дейност 2, като индикативен списък на част от темите включва:

- социалната значимост на работата на социалния работник;
- здравни и социални нужди на възрастните хора и ангажиментите на под-сестрата;
- организация на работа и ефективно управление на процесите;
- как да оценим индивидуалната нужда на потребителите на услуги;
- психология на здравето - щастливите хора са по-здрави;
- разговори на майчин език - колко важно е това за старите хора;

Част от темите могат да бъдат представени в повече от 1 обучение, т.е. с продължение, като по тях обучаемите може да получават задача за самостоятелна работа в края на първото занимание по темата, и от тях да се изисква да са се подготвили със своята задача за началото на следващото обучение.

3) Брой групи - 1 група, с включени до 12 обучаеми лица. Допускаме, че според ангажираността на хората е възможно в дадено обучение да не присъстват всички започнали обучението, като на тези лица Изпълнителят трябва да предостави пълен комплект обучителни материали, и възможност за консултация с лектора, провел обучението.

Обученията ще са съобразени с разполагаемия хорариум от 18 занимания, като в тях ще се наблегне най-вече на практическото измерение на дейността на под-сестрите, както и взаимоотношенията и разпределение на професионалните им отговорности с другите членове на персонала.

Мястото на провеждане и застъпването на практически упражнения в програмата ще позволят дори в реално време да се демонстрира прилагането на преподаваните методи, като в обучението бъдат въвлечени за съдействие и някои от настанените лица. Това ще създаде една различна атмосфера, и интерактивност на обучението, което не може да се постигне при провеждането му при други условия.

Ако в групата се установи, че има различно ниво на компетентност, лекторите ще бъдат ангажирани със задачата да предоставят допълнителна информация на обучаемите, както и задачи за самоподготовка, които те ще проверяват и консултират преди следващата обучителна сесия.

В края на обученията, всички които имат присъствие в над 80% от обучителните сесии (или участие в поне 15 от обученията) ще получат удостоверение за преминалото обучение.

Участието на партньора от шведска страна ще се изразява в съдействие при разработването на темите (като ангажимент по дейност 2, но пряко свързан с изпълнението на обученията), както и с осигуряване на свой представител за едно от обученията.

При изпълнението на всички описани дейности по процедурата, изпълнителят трябва да предприеме всички необходими мерки за информация и комуникация, за да осигури публичност на финансирането, съгласно изискванията на финансиращата програма – ОП РЧР 2014-2020.

5. Очаквани резултати

Като резултат от изпълнението на договора се очакват:

- По дейност 1 - извършено проучване на социалната система в Швеция и България, свързана с грижите за възрастните хора, и анализ на приложимостта на предложените социални иновации.
- По дейност 2:
 - Разработване на стандарт (наръчник) за въвеждане на професия „Подсестра“ в номенклатурата на персонала, ангажиран с грижа за възрастни хора, включително разработена програма като част от стандарта, за насърчаване комуникацията с възрастните хора на техния майчин език.
 - Разработена подробна обучителна програма за професионално обучение на кадри - за професия „Подсестра“. Програмата ще включва разпределение по теми, материали за всяка тема, продължителност на отделните теми, разпределение между теория и практика, и др.
 - Разработена детайлна програма за провеждане на обученията в рамките на проекта, която ще се основава на базовата програма, но ще е със съкратена продължителност, с оглед времетраенето на проекта.
- По дейност 3: проведени 18 обучителни едnodневни сесии за персонал от социални институции.

6. Срок за изпълнение

Срок за изпълнение на поръчката е до 30.09.2018г., като подробното изпълнение по отделните дейности и под-дейности следва да е отразено в детайлния времеви график за изпълнение, който е част от техническото предложение на участника.

Сроковете за приключване работата по отделните дейности са както следва:

- Дейност 1 – до 3 месеца от подписване на договора.
- Дейност 2 – до 5 месеца от подписване на договора.
- Дейност 3 – до 30.09.2018 г.

7. Концепция за организация и изпълнение на дейностите.

Концепцията следва да съдържа целите, подходите и резултатите за изпълнение на всяка дейност/под-дейност. Анализ на взаимовръзката между всички дейности, които водят до постигане на заложените резултати. Да бъдат посочени методите за изпълнение на всяка дейност/под-дейност. В подхода за изготвяне на сравнителния анализ на законодателството, участниците следва ясно да са посочили елементите, по които сравнението ще бъде извършено. Да бъде представена индикативна структура на наръчника по дейност 2, като участниците следва да са описали връзката между нейните отделни компоненти и техния обхват. Да бъде представена връзката и последователността на отделните под-дейности на Дейност 2, като за провеждане на предвидените обучения участникът следва да представи индикативен график.

В концепцията, участниците следва да са включили описание и обосновка на необходимите човешки ресурси за реализация на дейностите, планираната им времева ангажираност, като се е съобразят с обхвата и срока на изпълнение на поръчката. Следва да са описани основните отговорности на експертите и тяхното разпределение в съответствие с предвидените дейности и задачи. Следва да са описани основните мерки и механизми за осигуряване на вътрешно екипната координация и комуникация при разпределяне на задачите и отговорностите на членовете на екипа. Описание и организация на системата за наблюдение и контрол при изпълнение на поръчката, като следва да са описани минимум 3 мерки за осигуряване на качеството на изпълнението на поръчката.

8. Рискове

Възложителят дефинира следните рискове:

- Трудности при подбор на лица, които да бъдат включени в обученията;
- Вътрешно организационни рискове;
- Административна тежест и нормативни рискове, свързани с внедряването на социалните иновации.

В предложението си участниците следва да разгледат и оценят с конкретна тежест, вероятност от настъпване, влияние на рисковете, идентифицирани от Възложителя и мерки за предотвратяването им или минимизиране на ефектите от настъпването им. Участниците могат да идентифицират и опишат и допълнителни рискове, извън тези посочени от Възложителя.

9. Условия за отчитане на изпълнението

Изпълнителят следва да отчетва изпълнението на всяка една дейност посредством представянето на доклад в писмен вид, в т.ч. и приложения към тях, като дължими са общо 3 доклада.

Всички доклади за изпълнението на дейности, съгласно настоящата техническа спецификация, трябва да бъдат изготвени и представени на български език, на хартиен носител и в електронен вариант на електронен носител, както следва:

- на хартиен носител – 1 брой за всеки доклад;
- на електронен носител – 1 брой CD (или друг електронен носител) за всеки доклад.

Всички доклади, изготвени в изпълнение на обществената поръчка, подлежат на одобрение от страна на Възложителя, като при наличие на коментари от негова страна, докладите се връщат на Изпълнителя за отразяването им в срок, указан от Възложителя. Докладите, респективно извършената работа, се считат за одобрени след подписване на двустранен приемо-предавателен протокол.

10. Разполагам бюджет

Максималната сума за изпълнението на дейностите по обществената поръчка е 76683,33 лв., без ДДС, разделена по дейности, както следва:

Прогнозната стойност за изпълнението на Дейност 1 - Сравнителен Анализ на социалната система и законодателство в Швеция и България, и изследване на приложимостта на предложените социални иновации - в размер на 37083,33 лева без ДДС.

Прогнозната стойност за изпълнението на Дейност 2 - Разработване на стандарт за въвеждане на професия „Под-сестра“ в номенклатурата на персонала, ангажиран с грижа за възрастни хора - в размер на 27 000,00 лева без ДДС.

Прогнозната стойност за изпълнението на Дейност 3 - Провеждане на обучения за повишаване квалификацията - в размер на 12 600,00 лева без ДДС.