



Информация за проведено обучение по Проект BG05SFPR002-2.002-0104-C01

„Укрепване на капацитета на Община Айтос за предоставяне на социални услуги“

На 14.03.2024г. се проведе второто от общо предвидените три обучения по проект BG05SFPR002-2.002-0104-C01 „Укрепване на капацитета на Община Айтос за предоставяне на социални услуги“, Процедура BG05SFPR002-2.002 „Укрепване на общинския капацитет“, финансирана от Европейски социален фонд плюс, чрез Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027.



В обучението участваха общо 15 лица – двама социални работници, назначени във фронт - офиса /помещение в Общински център за социални и здравни услуги, ул. Васил Левски № 5/, които предоставят информиране и консултиране на гражданите за ползването на социални услуги и насочват потребителите за ползване на социални услуги, и 13 служители от Общински център за социални и здравни услуги.

Осъщественото обучение бе насочено към надграждане на умения и компетентности. Обсъдени бяха теми и поставени казуси, касаещи социалната работа, целевите групи и прилежащата проблематика към тях.

Специалистите се запознаха с характеристиките на стреса, професионалното прегаряне, факторите и проявите му. От страна на обучаващите бяха предоставени разработени техники за контрол и справяне със стреса и динамиката на работното място. В процеса на събитието се разиграха ролеви игри, които провокираха акумулирането на личностни ресурси и качества у специалистите. Провелото се обучение вдъхнови и мотивира екипа на ОЦСЗУ, който с годините е доказал своя професионализъм и отдаденост в работата си.