„Умни гривни“ - услуга „телекеър“ за потребители по проект „Иновативни здравно-социални услуги в община Айтос“



В община Айтос от 02.09.2025 г. стартира предоставянето на услугите по Дейност 2 – „Развитие и предоставяне на иновативни дистанционни услуги – телекеър, включително осигуряване на специализирано устройство за тяхното предоставяне“ по проект BG05SFPR002-2.012-0068-C01 „Иновативни здравно-социални услуги в община Айтос“, с финансовата подкрепа на Европейския съюз чрез Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027, който се изпълнява от 17.01.2025 г.

Устройството Telecare „телекеър“ представлява гривна модел SIDLY VITAL CARE и е предназначено за потребителите от целевите групи по проекта - самотно живеещи хора с трайни увреждания, както и самотно живеещи възрастни хора в невъзможност за самообслужване. Същото е медицинско изделие клас IIA, което отговаря на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/745 на ЕП и на Съвета от 5 април 2017 г.

Чрез Дейност 2 по проекта се дава възможност за изграждане и приложение на иновативен модел за дистанционен мониторинг на здравословния и психосоциален

статус на целевите групи по проекта на базата на съвременните информационни и комуникационни технологии –телекеър.

Телекеър е иновативна телемедицинска услуга, чрез която се осигурява грижа за потребителя и за настъпили промени в състоянието и движението му с последваща незабавна реакция при нужда. Тя открива ранни признаци на здравословни проблеми и намалява необходимостта от болнично лечение. Този постоянен надзор е особено важен за самотно живеещите възрастни хора със здравословни проблеми и хората с увреждания.

„Умните гривни“ осигуряват денонощно наблюдение на здравословното състояние на потребителите от организирано звено за обслужване 24/7. Центърът за наблюдение включва специалисти, които са обучени да работят със специализираната платформа. При спешни ситуации, вследствие на получен сигнал или повикване от потребителя чрез устройството, центърът за обслужване може да реагира незабавно като пренасочи сигнала на потребителя и осъществи спешно повикване към номер 112.

Услугата се предоставят на 5 потребители на интегрираните здравно-социални услуги по проект „Иновативни здравно-социални услуги в община Айтос“ за 24 месеца. Устройствата тип „умна гривна“ имат следните функционалности:

- автоматично измерване на основните жизнени показатели като сърдечен пулс, насищане с кислород;
- двупосочна гласова комуникация;
- SOS бутон за спешно свързване с Денонощния помощен център;
- непрекъснато GPS проследяване на точното местоположение на потребителя, хронология на маршрута;
- детектор за падане и неподвижност, в случай на загуба на съзнание и др.;
- напомняне за вземане на лекарствени продукти;
- гласов асистент – напомняния за пиене на вода в горещите дни, информиране на потребителя за заредена батерия на устройството.
- измерване на крачки и индекс за телесна маса;
- анализ на съня;
- водоустойчивост.

Още при поставянето на гривните, потребителите реагираха с голямо удовлетворение. Те споделиха, че за първи път от години се чувстват по-спокойни и уверени, че помощта е дошла навреме.

Една от потребителките заяви: „Сега мога да бъда сама вкъщи без страх, защото знам, че има кой да се погрижи за мен, ако ми стане зле.“

Услугата носи облекчение и за техните близки, които вече имат сигурността, че при нужда ще бъде оказана незабавна помощ. По този начин проектът повишава качеството на живот не само на самите потребители, но и на техните семейства.

„Телекеър“ е нова за България, но вече доказана услуга в Европа. Тя дава възможност възрастните хора и хората с увреждания да останат в домовете си, а не в социални институции. С нея Айтос прави важна крачка към по-сигурна и подкрепяща общност.

Съфинансирано от Европейския съюз

