НАПРЕДЪК ПО ПРОЕКТ „ИНОВАТИВНИ ЗДРАВНО-СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА АЙТОС“



Община Айтос продължава успешно изпълнението на проект „Иновативни здравно-социални услуги в община Айтос“, реализиран с финансовата подкрепа на Европейския съюз по Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021–2027 г.

Основната цел на проекта е да осигури качествена интегрирана здравно-социална подкрепа на възрастни хора и лица с увреждания, така че те да могат да останат в своята домашна среда, като същевременно получават необходимите грижи, внимание и подкрепа.

Настоящата информация представя напредъка по проекта за отчетния период от 01.06.2026 г. до 31.08.2026 г.

Дейност 1 – Предоставяне на интегрирани здравно-социални услуги в домашна среда

През отчетния период предоставянето на интегрираните здравно-социални услуги продължи при осигурена непрекъснатост на подкрепата и устойчив интерес от страна на нуждаещите се лица.

За периода три лица са прекратили ползването на услугите по проекта. На тяхно място своевременно са включени трима нови потребители от списъка с резервни

кандидати, с което е осигурено ефективно използване на наличния капацитет и непрекъснатост на предоставяната подкрепа.

С натрупване от стартирането на проекта на 17.01.2025 г. до 31.08.2026 г. общо 77 лица са ползвали интегрираните здравно-социални услуги по проекта.

Интересът към проекта продължава да бъде висок. За периода от 01.06.2026 г. до 31.08.2026 г. са кандидатствали общо 7 нови кандидат-потребители за включване в дейностите по проекта.

През отчетния период двама домашни санитари са прекратили трудовите си правоотношения. На освободените позиции са назначени двама нови служители, с което е осигурена необходимата кадрова обезпеченост и непрекъснатост на грижите за потребителите.

С цел професионална подкрепа на служителите и повишаване качеството на предоставяните услуги през отчетния период е проведена 1 групова супервизия на персонала. В рамките на супервизията са обсъдени въпроси, свързани с практическата работа, взаимодействието с потребителите и справянето с професионални затруднения.

Продължи и системният вътрешен контрол върху качеството на предоставяните услуги. За отчетния период социалните работници по проекта са извършили общо 180 проверки в домовете на потребителите. Проверките са насочени към проследяване на начина на предоставяне на услугите, изпълнението на възложените дейности и удовлетвореността на потребителите от получаваната подкрепа.

Резултатите от извършения вътрешен контрол показват високо качество на предоставяните интегрирани здравно-социални услуги и висока степен на удовлетвореност на потребителите. Получената обратна връзка потвърждава, че подкрепата се предоставя съобразно индивидуалните потребности и допринася за повече сигурност и спокойствие в ежедневието на лицата.

Медицинската сестра по проекта е извършила общо 60 здравни консултации с потребители през отчетния период. Наред с индивидуалната здравна подкрепа е осъществено информиране, свързано с превенцията на световно значими заболявания, насочено към повишаване на здравната информираност и насърчаване на профилактиката.

Социалните работници по проекта са предоставили социални консултации на 174 потребители. Консултациите са насочени към оказване на съдействие при

възникнали социални затруднения, предоставяне на информация и подкрепа във връзка със социални права, услуги и административни въпроси, както и към подпомагане на социалното включване и запазването на самостоятелността на потребителите.

Дейност 2 – „Телекеър“

Успешно продължава и предоставянето на иновативната услуга „Телекеър“, която допълва интегрираната подкрепа в домашна среда чрез използване на съвременни технологии за дистанционно наблюдение и своевременна реакция при необходимост.

Към 31.08.2026 г. услугата „Телекеър“ се предоставя на 5 потребители. Тя създава допълнително усещане за сигурност и спокойствие както за самите потребители, така и за техните близки, и допринася за възможността лицата да останат по-дълго в своята обичайна домашна среда.

Постигнатите резултати през отчетния период потвърждават устойчивото и ефективно изпълнение на проекта и неговата значимост за местната общност. Чрез ежедневната работа на екипа възрастни хора и лица с увреждания получават необходимата грижа, здравна и социална подкрепа, които подпомагат запазването на тяхната самостоятелност, достойнство и по-пълноценен живот в собствения им дом и общност.